

Allmänna villkor för abonnemang på kommunikationstjänster

1. Inledning

- 1.1. Multicom Security AB och abonnenten har avtalat om abonnemang på kommunikationstjänst.
- 1.2. På de villkor som anges i nämnda avtal och i dessa allmänna villkor, har abonnenten rätt att överföra information i överenskommen omfattning.
- 1.3. Med informationsöverföring menas överföring av data/information via kommunikationsförbindelse i larmnät Multicom, Mobitexnätet eller annat nät i vilket Multicom Security AB realiserar tjänster. Med "larmnätet" avses larmnät Multicom och med "larmbesked" de signaler som överföres via larmnätet.
- 1.4. Multicom Security AB:s prislista gäller leveranser av varor och tjänster inom Sverige. För leverans i utlandet debiteras faktisk merkostnad med ett påslag om 15% om inte annat avtalats.
- 1.5. Dessa allmänna villkor gäller om inte annat avtalats.

2. Anslutningen för kommunikationstjänster

- 2.1. Anslutningen för larmöverföringstjänsten tillhandahålls i en kopplingspunkt som anges av Multicom Security AB. Under förutsättning att ledig larmförbindelse finns tillgänglig i Telias första kopplingspunkt i fastigheten levereras anslutningen i denna. För förbindelsen från denna kopplingspunkt till den terminalutrustning som skall anslutas till larmnätet svarar abonnenten. Anslutning till larmöverföringstjänst kan även ske via trådlös förbindelse och där betraktas anslutningskontaktarna i larmsändaren som anslutningspunkt.
- 2.2. Anslutning för annan kommunikationstjänst sker medelst förhyrd förbindelse/radiomodem och den kommunikationstjänst som nyttjas.
- 2.3. Abonnenten svarar för den utrustning som ansluts till larmnät Multicom och Mobitex-nätet eller annat nät som Multicom Security AB använder för att realisera tjänster.

3. Betalningsvillkor

- 3.1. Anslutningsavgift debiteras när tjänsten finns framme vid anläggningsadressens kopplingspunkt eller vid den tidpunkt tjänsten är aktiverad hos Multicom Security AB.
- 3.2. Abonnemangsavgift utgår från den dag tjänsten är levererad. Multicom larmöverföring debiteras halvårsvis i förskott och justeras kalenderårsvis i efterhand enligt Statistiska centralbyråns (SCB) arbetskostnadsindex (AKI) SNI 92 28-35 med augusti månad som basmånad. Mobitexttjänster och andra mobildatatjänster debiteras per kvartal och justeras i efterhand enligt SCB:s Konsumentprisindex (KPI), med januari som basmånad.
- 3.3. Multicom tillämpar 30 dagars betalningstid på fakturer. Har inte betalning av faktura fullgjorts senast på förfallodagen skickar Multicom Security AB en skriftlig betalningspåminnelse och äger rätt att debitera påminnelseavgift.
- 3.4. Dröjsmålsränta utgår enligt gällande räntelag från förfalldagen till dess betalningen fullgjorts.

4. Felavhjälpning

- 4.1. Multicom Security AB avhjälp, under sin ordinarie arbetstid, fel i tjänsten.
- 4.2. Har abonnent anmält ett fel och visar det sig att felet finns i utrustning som är kopplad till abonnentens anslutning eller i fastighetsnät, är abonnenten skyldig att betala ersättning för felsökningen.

5. Ansluten utrustning

- 5.1. Till överföringstjänsten får bara anslutas sådan utrustning som är godkänd av Multicom Security AB.
- 5.2. Abonnenten skall på begäran ge Multicom Security AB möjlighet att undersöka utrustning som anslutits till kommunikationstjänsten, om det finns anledning på grund av störningar i kommunikationstjänsten eller antagande att utrustning anslutits i strid med punkt 5.1.
- 5.3. Abonnenten är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör trafiken i kommunikationstjänsten.

6. Ansvar

- 6.1. Multicom Security AB har inget ansvar för fel i kommunikationstjänsten utöver det som uttryckligen föreskrivs i detta avtal. Detta innebär att även om tjänsten varit felaktig eller obrukbar så utgår i intet fall ersättning för skada eller kostnad som föranletts av t ex brand, inbrottsstöld, skada eller avbrott i produktionsprocess, vakthållning eller utryckning. Detta gäller även förluster i form av minskad produktion, minskad omsättning, utebliven vinst, anspråk från tredje man samt varje slag av annan direkt eller indirekt förlust.
- 6.2. Har utrustning anslutits i strid med punkt 5 är abonnenten ansvarig för skada som därigenom uppkommer.
- 6.3. Abonnenten ansvarar i förekommande fall för instruktioner till larmmottagare om åtgärder vid larm, inklusive fellarm.

7. Befrielsegrunder och ansvarsbegränsning

- 7.1. Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: Arbetskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering, oförutsedd militärinkallelse, rekvisition, beslag, uppror eller upplöpp. Samma sak gäller för hinder i fullgörande som beror på leverantörens uteblivna leveranser vilka har grund i någon av ovanstående befrielsegrunder.
- 7.2. Det åligger den part som gör gällande att avtalsbrott föreligger att vidta alla skäliga åtgärder för att begränsa uppkommen skada. Underlåter part detta skall skadestånd jämkas eller helt bortfalla.
- 7.3. Multicom Security AB ansvarar inte för skador p.g.a. felaktigt handhavande eller överkan. Detsamma gäller i händelse av att användningen av kommunikationstjänsten hindrats eller försvarats till följd av att en åtgärd vidtagits eller varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga, eller driftsmässiga skäl.
- 7.4. Multicom Security AB:s ansvar för skada är begränsat till ett basbelopp, det som gällde vid skadans inträffande.

8. Avtalstid

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägning skall ske skriftligt och kan göras av vardera parten senast tre månader före utgången av gällande debiteringsperiod, varvid avtalet upphör att gälla vid debiteringsperiodens utgång.

9. Stängning

- 9.1. Multicom Security AB får stänga kommunikationstjänsten
 - vid längre dröjsmål med betalning än 15 dagar
 - om utrustning anslutits i strid mot punkt 5.1
 - om Multicom Security AB inte medges möjlighet att undersöka utrustning som anslutits till kommunikationstjänsten, punkt 5.2
 - om abonnenten trots uppmaning inte kopplat ur utrustning som stör kommunikationstjänsten, punkt 5.3.

10. Uppsägning/överlåtelse av avtalet

- 10.1. Multicom Security AB äger rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande om abonnenten underlåter att fullgöra sina åtaganden, eller hindrar Multicom Security AB att utföra sina åtaganden.
- 10.2. Abonnenten äger rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Multicom Security AB i väsentlig grad underlåter att fullgöra de åtaganden avtalet stadgar.
- 10.3. Abonnent kan överlåta avtal till annan part. Överlåtelse skall vara skriftlig.

11. Ändring av abonnemangsvillkor

- 11.1. Multicom Security AB har rätt att ändra dessa villkor vid ny debiteringsperiods ingång, förutsatt att Multicom Security AB skriftligen informerat abonnenten därom senast tre (3) månader före debiteringsperiodens utgång.

12. Tvist

- 12.1. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.