



# Säkra din säkerhet

ÖVERVAKAD LARMÖVERFÖRING FRÅN  
MULTICOM SECURITY

# Är ditt larmsystem verkligen säkert?

I **DAGENS VÄRLD** behöver företag och organisationer mer än någonsin förr pålitliga larmsystem. Anslutna till räddningstjänst, polis och vaktbolag kan sådana system väsentligt minska förluster förorsakade av brand, översvämning och inbrott. De kan skydda medarbetare mot överfall och rån. Och många företag behöver kunna ta emot larm från obemannad utrustning för att upptäcka driftsavbrott, funktionsstörningar eller sabotage.

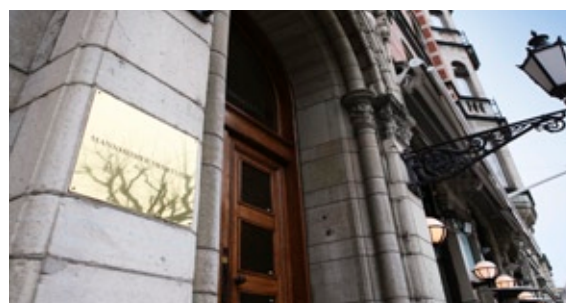
De flesta sådana system fungerar förträffligt när det gäller att förhindra skador på egendom, skydda medarbetare mot våld eller säkerställa att verksamheten kan fortgå utan störningar. Men de flesta system har också en stor svaghet – länken från larmet till larmmottagaren, t.ex. en larm- eller driftcentral.

Det är den länken som är den mest sårbara delen av ett larmsystem. Om förbindelsen bryts får du inte det skydd du har investerat i. Och förbindelsen bryts lättare än de flesta föreställer sig. Om det sker kan det dröja länge innan du får veta det. Det kan lätt hända att du betalar för ett avancerat larmsystem utan att få det skydd du betalar för.

Förbindelsen mellan systemet och larmcentralen går ofta över vanliga telefonlinjer. Sådana kan brytas på grund av misstag eller fel på utrustning. Eller också kan ledningen klippas avsiktligt vid inbrott eller vandalisering. En trådlös förbindelse är svårare att bryta. Men en

inkräktare kan lätt störa ut den med en enkel så kallad mobildödare i fickformat.

Det finns bara ett sätt att försäkra sig om att larmen alltid har kontakt med mottagaren – att fortlöpande övervaka att förbindelsen är intakt.



## DEN LIVSVIKTIGA LÄNKEN

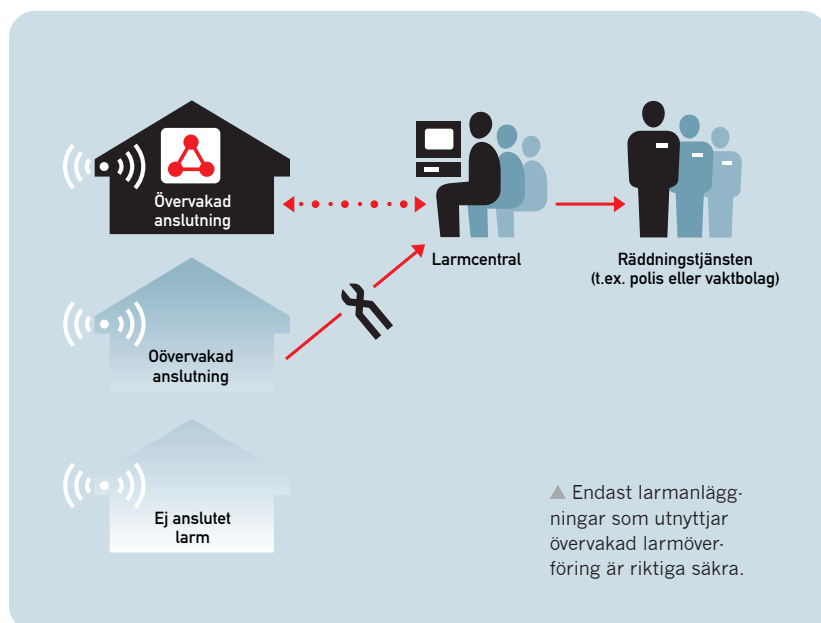
Multicom Securitys övervakade nät för larmöverföring kompletterar ditt larmsystem och gör det väsentligt säkrare. Det unika larmnätet täcker hela landet. Nätet kontrollerar ditt larmsystem med jämna tidsintervall – från fem sekunder och uppåt, beroende på dina säkerhetskrav. Om larmsystemet inte svarar på förfrågan kan det bero på ett överföringsproblem. Nätet meddelar då omedelbart larmcentralen som direkt kan vidta lämpliga åtgärder, t.ex. skicka en väktare eller servicepersonal till platsen.

Multicom Security erbjuder övervakad överföring mellan ditt larmsystem och larmcentraler i hela landet. Du kan antingen använda fast, övervakad förbindelse över Multicom Securitys larmnät, eller trådlös förbindelse över GSM/GPRS. Du kan också använda båda för maximal säkerhet. Den trådlösa förbindelsen kan användas fristående eller som automatisk backup till det övervakade fasta nätet.

För säkerhetstillämpningar som kräver stor bandbredd, t.ex. bilder från videokameras, kan du utnyttja Multicom Securitys övervakade IP-tjänst. Antingen över en särskild IP-larmförbindelse eller över ditt eget virtuella privata nät (VPN) som ansluts till Multicom Securitys larmnät. Multicom Securitys IP-tjänst har inbyggd trådlös backup som tillval. En GSM/GPRS-anslutning tar automatiskt över om den fasta förbindelsen slutar fungera.

All trafik (pollning, larm och datameddelanden) över Multicom Securitys nät är krypterad för att omöjliggöra avlyssning eller utbyte av terminal. Digital signatur och

► Advokatfirmor, managementkonsulter, reklambyråer, programutvecklare och många andra behöver skydda sin intellektuella egendom. Datorer är stöldbegärliga och brand kan förstöra datafiler. Multicom Securitys övervakade larmöverföring kan minska dessa förluster avsevärt.





tidsstämpling förhindrar förfalskning av meddelanden. Tjänsterna uppfyller de högsta europeiska kraven på larmöverföring enligt EN 50136-1-1:1998.

**KOSTNADSEFFEKTIVT SKYDD**

Det enda verkligt säkra larmsystemet är ett larmsystem med övervakad larmöverföring. Multicom Security är obestridd skandinavisk marknadsledare på området. I Sverige litar över 35 000 företag och organisationer på Multicom Security som säkerhet för sina larmsystem.

Abonnemangsavgifterna för Multicom Securitys tjänster beror på vilken säkerhetsnivå du väljer. Även om du väljer den högsta nivån blir kostnaden förvånansvärt låg. Till en liten kostnad säkerställer du att larm alltid når larmcentralen. Det är en bra affär att ge larmsystemet bästa möjliga förutsättningar att sköta sitt jobb.

För dina medarbetares och dina kunders säkerhet, för skydd av dina investeringar och för din egen sinnesro, välj övervakad larmöverföring från Multicom Security.

▲ De flesta banker och postkontor i Sverige är anslutna till en larmcentral genom övervakad larmöverföring från Multicom Security. Men dessa tjänster är inte enbart lämpade för stora nationella organisationer. De är även mycket kostnadseffektiva för småföretag, hemmakontor och vissa privatbostäder.



◀ Larmknappar vid diskar, kassaapparater, arbetsstationer och andra utsatta platser i lokalen överför larm till larmcentraler inom en sekund – om överföringen till larmcentralen sker med övervakad larmöverföring från Multicom Security.

# Övervakad säkerhet från ett företag du kan lita på

► Det blir allt viktigare för butiker att värna om medarbetarnas och kundernas trygghet och säkerhet. Nattöppna butiker har ofta mycket kontanter och blir därmed särskilt attraktiva för rånare och andra kriminella. Med sabotagesäker övervakad larmöverföring kan polisen och räddningstjänsten öka personalens säkerhet avsevärt.

**FÖRETAG OCH ORGANISATIONER** med höga säkerhetskrav, t.ex. banker, posten och försvaret, har litat på Multicom Securitys tjänster i mer än 20 år. Det är ett övertygande bevis på deras pålitlighet. Men det betyder inte att lösningsarna lämpar sig bara för stora organisationer. Multicom Security erbjuder tjänster som kostnadseffektivt skyddar även små och medelstora företag, detaljister, hemmakontor och större privatbostäder.

Tjänsterna kan lätt anpassas till dina individuella säkerhetsbehov. Eftersom alla viktiga larmcentraler i Sverige – över 220 larmmottagare – är fast anslutna till Multicom Securitys nät, kan du välja den central eller de centraler som bäst fyller dina behov. Till exempel räddningstjänsten, polisen eller ett vaktbolag.

Larm kan överföras samtidigt till flera larmcentraler. Det finns alltid backup. Om den primära centralen inte svarar beroende på exempelvis utrustningsfel eller sabotage, kopplas larmet snabbt över till en annan central. Alternativa förbindelser till och mellan centralerna ger god redundans i händelse av fel i en primär förbindelse.

## ÖKANDE KRAV PÅ SÄKERHET

Skador orsakade av brand, vatten och andra oförutsedda händelser ökar i omfattning. Det gäller även inbrott, butiksstöld och rån. Förlust av egendom är inte det enda problemet. Förlust av försäljningsintäkter, av tid för företagsledningen, av nyckelpersoner, av viktiga leverantörer, av marknadsandelar och av anseende kan vara minst lika förödande.

Försäkringar täcker normalt små och enkla förluster, men de täcker sällan de stora förluster som kan uppstå genom störningar i verksamheten. Det understryker behovet av effektiva säkerhetssystem. Där sådana system saknas är försäkringsbolagen tvungna att höja sina premier eller helt avstå från att försäkra. Företag med tillförlitliga säkerhetssystem kan å andra sidan ofta få lägre försäkringspremier. Försäkringsbolagen inser värdet av övervakad larmöverföring och rekommenderar därför sådan för flera olika typer av verksamheter. Det gör också organisationer som SBCS (Svensk Brand- och Säkerhets-

certifiering) och SSF (Svenska Stöldskyddsföreningen). Polisen kräver övervakad larmöverföring för pistol- och gevärsklubbar. Och räddningstjänsten kräver att hotell och motell med obemannad reception installerar övervakad larmöverföring för brandlarm.



## EXEMPEL PÅ TYPISKA ANVÄNDARE:

- Fabriker och verkstäder
- Postkontor
- Reklam- och pr-byråer
- Radio- och tv-handlare
- Advokatbyråer och managementkonsulter
- Bilförsäljare, bilverkstäder
- Kyrkor och andra religiösa byggnader
- Banker
- Juvelerare och butiker för ur och optik
- Växlingskontor
- Museer, konstgallerier, mässor
- Transportföretag
- Pistol- och gevärsklubbar
- Skolor, daghem, förskolor
- Programutvecklare, datakonsulter
- Lager och logistikcentra
- Militära anläggningar
- Kommunkontor och kommunala anläggningar
- Företag som transporterar värdefullt gods



#### **VEM DRAR NYTTA AV MULTICOM SECURITYS LARMÖVERVAKNING?**

Alla företag och organisationer som behöver trygga sin materiella, intellektuella eller kulturella egendom eller skydda sina medarbetare kan tjäna på övervakad larmöverföring.

#### **ANDRA TILLÄMPNINGAR**

Många företag och organisationer använder Multicom Securitys tjänster för att exempelvis informera medarbetare om:

- fel i BMS-system (Building Management Systems)
- elavbrott eller datorfel,
- översvämning av fastigheter och vägar,
- onormala vattennivåer i dammar och pumpstationer,
- varuautomater som behöver fyllas på eller har blivit vandaliserade.

Utöver säker överföring av larm, erbjuder Multicom Security också säker överföring av information till och från fjärrstyrda anläggningar eller processer där realtidsåtkomst av information är nödvändig. IP-baserad digital överföring kan t.ex. användas för att:

- övervaka obemannad tillverkning och lagerhantering,
- avläsa instrument, mätare och annan registreringsutrustning,
- starta eller stoppa reservkraftaggregat, kylmaskiner, fläktar,
- öppna eller stänga dörrar, grindar, luckor,
- utföra fjärrdiagnostik, fjärrservice och fjärrreparation,

- iaktta aktivitet på avlägsna anläggningar med hjälp av bildöverföring.

#### **LÄTT ATT KOMMA I GÅNG**

Du kan enkelt höja säkerheten i ditt befintliga larm- eller fjärrövervakningssystem – oberoende av typ eller tillverkare – genom att komplettera med Multicom Securitys övervakade larmöverföring. Allt du behöver är en terminal (kombinerad sändare och mottagare) som kommunicerar med Multicom Securitys nät.

Kompetenta partners till Multicom Security i hela landet kan integrera de säkerhetsprodukter du behöver till en komplett, skräddarsydd lösning som fyller dina behov av säkerhet. Multicom Securitys partners vet att övervakad överföring ökar värdet på deras egna lösningar. Partners är säkerhetsföretag, installatörer av larmutrustning, larmcentraler, låssmeder och andra företag som arbetar professionellt med bevakning, säkerhet och larmhantering. För närmare information om partners på orten där du är verksam, besök [www.multicomsecurity.se](http://www.multicomsecurity.se).

Säkerhet är en investering som ökar ditt företags värde. I takt med att företaget och omvärlden förändras, ändras även din riskprofil. Det betyder att ditt säkerhetssystem kan behöva uppdateras. Närmaste Multicom Security-återförsäljare kan se över dina nuvarande säkerhetslösningar och ge råd om vad som kan behöva förändras.

▲ Hotell är skyldiga enligt lag att ha ett pålitligt brandlarm. För att säkra förbindelsen till räddningstjänsten under alla omständigheter, har många hotell uppgraderat sin säkerhet med Multicom Securitys övervakade larmöverföringstjänster.

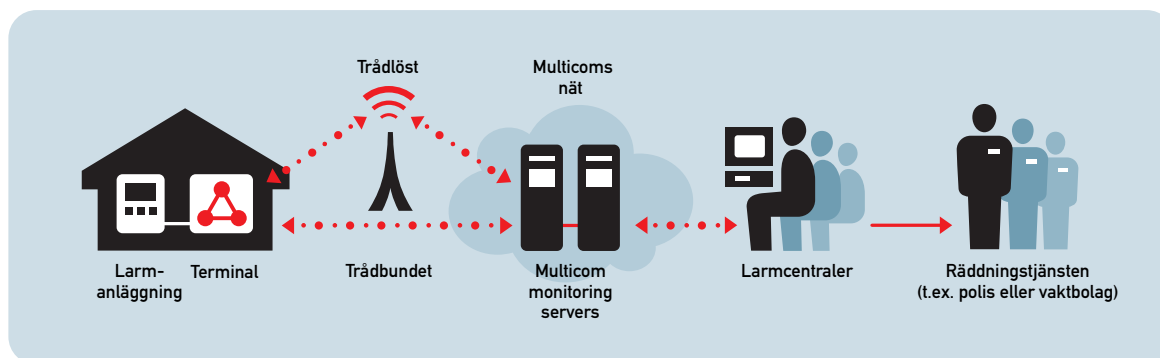
# En tjänst som fyller dina säkerhetsbehov



▲ Bilhandlare och verkstäder är ofta belägna i industriområden som står tomma efter kontorstid. Det gör dem sårbara för stöld och vandalism. Ej anslutna eller anslutna men ej övervakade larm kan ge ett otillräckligt skydd. Övervakad larmöverföring garanterar att larmsignalerna når fram, även om inkräktaren försöker kringgå eller manipulera säkerhetssystemet.

► Kyrkor utsätts för inbrott, skolor drabbas av vandalism och bränder på museer och historiska byggnader kan förstöra värdefulla föremål. Säkra larmsystem med övervakad larmöverföring ökar skyddet av kulturella och materiella värden.





► Så här fungerar Multicom Securitys övervakade larmöverföring.

**FRÅN MULTICOM SECURITY** kan du få en säker tjänst för larmöverföring som passar precis för dina behov. Du kan välja bland flera olika tjänster med både fast och/eller trådlös övervakad överföring. Till skillnad från andra typer av larm, meddelar Multicom Securitys övervakade larmöverföringstjänster larmcentralerna om kontakten är bruten. När ett skarpt larm går, når det normalt centralen på mindre än en sekund. Dina medarbetare kan samtidigt få besked om att ett larm har gått på olika sätt beroende på dina önskemål – via mobiltelefon, www, e-post eller SMS.

Kostnaden för tjänsterna är baserade på hur ofta du vill att länken ska kontrolleras och hur många larmbesked du behöver. Din lokala Multicom Security-återförsäljare kan hjälpa dig hitta den bästa lösningen.

## MULTICOM SECURITYS ÖVERVAKNINGSTJÄNSTER

### Multicom Online

**01** Tjänsten utnyttjar Multicom Securitys rikstäckande fasta nät, som enbart används för larm. En ledningscentral, bemannad dygnet runt, övervakar aktiviteterna i nätet och vidtar omedelbart åtgärder för att korrigera störningar. Tack vare stor redundans, d.v.s. många alternativa kommunikationsvägar, kombinerar nätet extremt hög driftsäkerhet med landsomfattande täckning.

Multicom Online-tjänster finns för 2 till 32 kanaler, där varje kanal överför ett larmbesked – t.ex. intrång, brand eller strömavbrott. Larmcentralen kan omedelbart avgöra typen av larm och initiera lämplig åtgärd.

Multicom Online lämpar sig om ditt företag har höga säkerhetskrav, men inte behöver den kapacitet och bandbredd som en IP-baserad tjänst erbjuder.

### Multicom Wireless

**02** Tjänsten innebär trådlös övervakad larmöverföring över GSM/GPRS. Stark kryptering och brandväggar skiljer larmtrafiken från annan mobiltrafik vilket ger en hög säkerhetsnivå. Som en extra säkerhet kopplar tjänsten automatiskt över till SMS om GPRS-överföringen skulle brytas. Upp till åtta olika typer av larmbesked kan överföras till larmcentralen. Överföring av data via IP kan fås som tillval.

Multicom Wireless är en kostnadseffektiv lösning för företag med medelhöga till höga säkerhetskrav, t.ex. butiker och andra försäljningsställen. Lösningen är säker, men går ändå snabbt och enkelt att installera eftersom den inte kräver ledningsdragnin. Den ger god säkerhet även på platser där det av någon anledning inte går att installera fasta förbindelser.

### 03 Multicom IP

Det här är rätt val om du utöver larmöverföring med hög säkerhet även behöver fjärrövervakning av byggnader, utrustning eller processer med IP-teknik. Multicom IP erbjuder en mångsidig och säker förbindelse mellan ditt larmsystem och den eller de larmcentraler du har valt. Garanterad överföringshastighet i båda riktningarna möjliggör sändning och mottagning av videobilder i realtid.

All IP-baserad utrustning och alla tillämpningar kan kommunicera med hjälp av Multicom IP-tjänsten. Den utgör en perfekt plattform för marknadens växande sortiment av IP-baserad maskin- och programvara för säkerhetstillämpningar. Tjänsten är moduluppbyggd och kan enkelt integreras med andra system eller tjänster.

Tjänsten är tillgänglig med en särskild IP-förbindelse mellan larmsystemet och Multicom Securitys IP-nät, eller med överföring över ditt företags IP-baserade virtuella privata nät. För extra hög säkerhet kan tjänsten automatiskt koppla över till backup med övervakad trådlös överföring över GPRS om den fasta länken skulle skadas eller utsättas för sabotage.

### VILL DU VETA MER?

Datablad som beskriver Multicom Securitys olika övervakningstjänster och tillval finns tillgängliga hos din lokala Multicom Security-partner eller direkt från Multicom Security AB (kontaktuppgifter på baksidan av broschyren).

# Fördelarna med Multicom Securitys övervakade larmöverföring

- Säker, sabotageskyddad överföring av larmsignaler och annan information.
- Kontinuerlig övervakning av förbindelsen mellan larmsystem och larmcentral spårar fel och sabotage inom några sekunder.
- Skarpa larm når normalt larmcentralen på kortare tid än en sekund (traditionell, uppringd larmöverföring kan däremot ta från tio sekunder upp till flera timmar).
- Över 220 larmmottagare – alla av betydelse i Sverige – är fast anslutna till Multicom Securitys nät.
- Dina medarbetare kan informeras om larm på olika sätt – via mobiltelefon, www, e-post eller SMS.
- Försäkringsbolagen rekommenderar Multicom Securitys övervakningstjänster.
- Multicom Securitys tjänster uppfyller de högsta internationella kraven på larmöverföring.
- Du kan välja olika typer av övervakad larmöverföring, fast eller trådlös, och hitta en kostnadseffektiv lösning exakt för dina säkerhetskrav.
- Larminformation som kräver stor bandbredd, t.ex. realtidsvideo, kan överföras via Multicom Securitys nät. All trafik (pollning, larm och datameddelanden) är krypterad för att förhindra avlyssning eller utbyte av terminaler. Digital signatur och tidsstämpling förhindrar förfalskning.

- Brandväggar skiljer överföring från Internet och publika nät.
- Multicom Security Group är den ledande leverantören av övervakade larmöverföringstjänster i Skandinavien med mer än 20 års erfarenhet.
- Du kan sova bättre om nätterna i vetskap om att din egendom och dina medarbetare har skydd dygnet runt, året om.

## ÄR DET DAGS ATT UPPGRADERA DIN SÄKERHET?

Hur säker är du på att ditt larmsystem fungerar felfritt, eller kommer att fortsätta att fungera om det utsätts för åverkan? När ett larmsystem väl är installerat, glöms det ofta bort och försummas. Ditt system kanske inte längre ger det skydd som du och ditt företag behöver.

Kontakta din lokala Multicom Security-återförsäljare för en hälsokontroll av ditt befintliga system, och uppgift om vad det skulle kosta att uppgradera det till ett larmsystem med övervakad larmöverföring från Multicom Security. Den extra tryggheten kan kosta mindre än du anar.

För mer information eller detaljer om din närmaste Multicom Security-återförsäljare, ring oss på 020-32 20 00 eller besök [www.multicomsecurity.se](http://www.multicomsecurity.se)

► Juvelerare, urmakare, optiker och andra arbetsplatser som hanterar kontanter, värdepapper eller varor som kan säljas vidare på den svarta marknaden är särskilt utsatta för rån. Multicom Securitys övervakade larmöverföring förbättrar avsevärt personalens skydd på dessa arbetsplatser.

## MULTICOM SECURITY GROUP

Multicom Security och SecuriNet har levererat tjänster för övervakad larmöverföring till företag i Sverige och Norge sedan början av 1980-talet. Multicom Security erbjuder även säkra, mobila datatjänster efter sitt förvärv av Mobitexnätet i Sverige under 2002.

Sedan i februari 2005 ägs Multicom Security AB av London-baserade GMT Communications Partners – Europas största, självständiga, private equity group, inriktad enbart på kommunika-

tionssektorn. Multicom Security har sitt huvudkontor i Stockholm.

Multicom Security Group förvärvade i september 2005 SecuriNet AS i Norge. Med Sveriges och Norges ledande leverantörer av tjänster för övervakad larmöverföring i gruppen är Multicom Security väl positionerat för att kunna fortsätta sin tillväxt som Nordens ledande leverantör av övervakad larmöverföring och tjänster för mobil dataöverföring.



**MULTICOM  
SECURITY**

MULTICOM SECURITY AB  
Årstaängsvägen 1A  
117 43 Stockholm  
Telefon: 08-685 15 00  
Fax: 08-685 15 01  
[info@multicomsecurity.se](mailto:info@multicomsecurity.se)

[www.multicomsecurity.se](http://www.multicomsecurity.se)