

2010-08-27

Brev till alla Mobitexkunder

Information om Mobitexnätet och Mobitextjänsten

Mobitexnätets yttäckning vidmakthålls året ut

Mobitex har varit, och är fortsatt, en viktig kommunikationstjänst för delar av samhällsviktig verksamhet inom räddningstjänst, ambulanssjukvård, försvarsmakten, kraftindustrin och kollektivtrafik. Även inom den privata sektorn har Mobitex varit banbrytande för införande av mobil datakommunikation i transport- och serviceföretag.

Under senare år har dock flera kundgrupper lämnat Mobitex och övergått till andra kommunikationstjänster, främst till GPRS/3G-baserade tjänster, då de varit beredda att acceptera lägre tillgänglighet och redundans. Parallellt med detta har kunder inom samhällsskydd och beredskap generellt aviserat att de avser att införa Rakel inom en snar framtid. Trots Mobitexnätets betydelse och en osäker tidplan för införande av Rakel, finns ingen offentlig finansiering för att säkerställa Mobitexnätets fortlevnad till dess att en utbyggnad och anpassning av underliggande applikationer till Rakelnätet fullt ut har genomförts.

Multicom Security har därtill under 2010 fått väsentligt ökade kostnader från underleverantörer för underliggande infrastruktur som är nödvändig för att driva nätet. Under 2009 var Multicom Security därför tvungen att avisera om att yttäckningen i norra Sveriges inland skulle upphöra efter årsskiftet 2009/10. Det område som Multicom Security avsåg att stänga hade mycket begränsad trafik och små intäkter. Det visade sig dock att området var av större betydelse för ett antal kunder än vad intäktsbilden visade. Tack vare en förhandlingslösning, där Försvarsmakten spelade en nyckelroll, men som även flera bolag inom kraftindustrin samt berörda landsting hade del i, kunde en överenskommelse göras som täckte merkostnaderna för att driva nätet med oförändrad yttäckning i norra Sverige genom 2010. Detta informerade vi om under 2009, samt direkt efter nyåret 2010 när den särskilda överenskommelsen hade nåtts. Dessa särskilda avtal har endast avsett upprätthållandet av yttäckning i norra Sveriges inland och löper ut vid kommande årsskifte.

Mobitexnätet har nu gått in i en ny fas där förutsättningarna är sådana att Multicom Security inte längre kan driva Mobitex radionät med lönsamhet baserat på traditionella abonnemangs- och trafikintäkter. Underliggande infrastruktur för transmissionen mellan basstationer måste byggas om till ny teknik, vilket kommer att kräva fleråriga avtal gentemot underleverantörer i samband med ett genomförande. Nätets driftskostnader måste därför säkerställas på annat sätt för att säkerställa en möjlighet att driva tjänsten med kostnadstäckning över en längre tidsperiod.

Förhandlingar med nyckelkunder och underleverantörer om drift efter 2010

Därför förhandlar Multicom Security för närvarande med ett antal nyckelkunder och intressenter, för vilka Mobitex speciella egenskaper är extra viktiga, samt med våra underleverantörer, om en fortsatt drift av Mobitex radionät i de delar av landet där det finns ett starkare uttalat behov och efterfrågan av tjänsten. Diskussionerna med nyckelkunder och underleverantörer har inte kunnat slutföras under sommaren som vi hoppats, utan förväntas vara avslutade först under september månad. Vår ambition är att de förhandlingar som pågår skall leda till en säkrad yttäckning för Mobitexradionätet i utvalda områden, där

kostnadstäckning och nät drift har säkerställts över en längre tidsperiod och med en stabil och överskådlig situation till gagn för alla parter.

Vilken geografisk yttäckning som skulle kunna bli resultatet från sådana pågående diskussioner är ännu inte fastställd. Vi kommer att fortlöpande informera på vår hemsida (www.multicomsecurity.se) om sådana förhandlingar skulle resultera i att en fortsatt drift av Mobitex radionät säkras, samt givetvis vilka områden som berörs och för vilken tidsperiod. Vi rekommenderar kunder med intresse av Mobitextjänsten att regelbundet besöka hemsidan under hösten för mer information.

I och med att inga av dessa förhandlingar är avslutade, gäller, som aviserats i separat brev, att Mobitextjänsten är uppsagd enligt de gällande allmänna villkoren, till upphörande per 2010-12-31. Det innebär i nuläget också att Mobitex radioaccessnät i 80 MHz-bandet kommer att börja avvecklas efter 2010-12-31.

Mobitex Tal avvecklas som generell tjänst även om drift skulle säkras efter 2010

I samband med kommande förändringar och en eventuell säkerställd drift av radionätet i vissa områden, kommer Taltjänsten i Mobitex endast att bestå i begränsade områden enligt särskild överenskommelse. Efterfrågan på riksnivå av taltjänsten är låg och Taltjänsten används idag endast av ett begränsat antal kunder.

Mobitex Combi berörs inte

Mobitex Combi – Multicom Securitys Mobitextjänst med radioaccess via GPRS/3G – påverkas inte av en nedsläckning av Mobitex radionät. Mobitex Combi är en GPRS/3G-baserad datatjänst som möjliggör kommunikation mellan Mobitexsystem och mobila enheter i mobiltelefoninäten med Mobitexprotokoll. För flera av våra kunder och användare är Mobitex Combi-tjänsten tvärtom ett alldeles utmärkt alternativ och komplement till andra kommunikationslösningar. Mobitex Combi kan med fördel kommunicera med fast anslutna Mobitexapplikationer och den underliggande tekniken och nätinfrastrukturen som Multicom Security använder för att realisera Mobitex Combi-tjänsten är oberoende av förändringar i Mobitex radionät.

Mobitex Combi har vuxit starkt inom flera användningsområden, men har framförallt blivit en stor framgång inom ambulanssjukvården, då befintliga ledningssystem för positionering och dirigering av ambulanser kan fortsätta att användas utan några som helst förändringar. Samtidigt möjliggör Mobitex Combi, med den integrerade kopplingen till Sjunet, att även bredbandskrävande patientinformation (som t ex EKG) kan sändas in till aktuell akutmottagning i realtid redan under transporten. Vi har därför tagit fram specialerbjudanden på Mobitex Combi-tjänsten med reducerat pris både på inträdesavgiften och trafikavgiften, se vår hemsida eller kontakta oss för mer information.

Stockholm 2010-08-27
Multicom Security AB



Anders Leideman
VD