



# Köp medges ej – connection lost

MULTICOM POS - DEN SÄKRA KOMMUNIKATIONSTJÄNSTEN  
FÖR DIG SOM TAR BETALT MED KORT



**Tänk dig att kommunikationen mellan dina kortläsare och din bank plötsligt slutar att fungera. Tänk dig att det händer när butiken är fylld av kunder och köerna i dina kassor är långa. För vad gör du egentligen om kunderna inte längre kan betala med kort? Tar du endast emot kontanter? Men hur hanterar du då de som inte har kontanter tillgängliga?**

#### **VI SÄKRAR DIN KOMMUNIKATION**

Multicom POS är en tjänst för affärsverksamheter med en eller flera kortterminaler. Syftet med tjänsten är att se till att kommunikationen mellan butikens kortterminaler och bank alltid fungerar. Multicom POS löser problemet med avbrutna kortbetalningar, en gång för alla.

#### **FÖRBÄTTRA FÖR DINA KUNDER**

Multicom POS är en kvalitetssäkrad övervakad tjänst för överföring av betalkommunikation. Den ger din verksamhet snabbare kortbetalningar, kortare köer, förbättrad service och därmed också nöjdare kunder.

#### **MED MULTICOM POS NÅR DINA KORTTRANSAKTIONER ALLTID FRAM**

Genom att kombinera en fast kortterminalförbindelse med en trådlös mobil förbindelse erbjuder Multicom POS maximal tillgänglighet. I händelse av avbrott på den fasta förbindelsen växlar utrustningen automatiskt kommunikationsväg och sänder korttransaktionerna via en snabb och trådlös reservväg istället. Detta utan att varken din kassapersonal eller dina kunder märker någon skillnad.

#### **NY TEKNIK OCH NYA MÖJLIGHETER**

Många använder fortfarande det fasta telefoninätet för kommunikationen mellan sina EMV Chip & PIN-kortterminaler och betalningsförmedlaren. Förutom att det leder till onödigt dyra kostnader på grund av den fasta avgift samt en uppkopplingskostnad vid varje kortbetalning, är det också långsamt. Att genomföra transaktionerna via IP sparar både tid och pengar för affärsverksamheten, samtidigt som en mängd nya möjligheter öppnar sig.

#### **FÖRÄNDRINGAR I LUFTEN**

Utvecklingen inom kortbetalningar går fort och med kortutgivarnas och bankernas krav på EMV Chip & PIN, PCI-godkända kortterminaler, krävs också en kompatibel uppkoppling. Vidare ställer Skatteverket krav på nya kassasystem. En så kallad svart låda skall finnas kopplad till varje kassasystem vilket innebär att de allra flesta butiker på något sätt behöver uppdatera befintliga eller inhandla nya system.

På Multicom Security drivs vi av att, med hjälp av ny teknik, påskynda marknadens generella krav på ständiga kostnadsförbättringar och effektivitetshöjande lösningar inom effektiva och säkra kortläsningskommunikationer.

#### **ANPASSAT FÖR DIN VERKSAMHET**

För att tillgodose marknadens olika säkerhetsbehov finns Multicom POS i olika utföranden. Du kan välja mellan att helt använda dig av mobil dataöverföring, att kommunikationen sker över publikt Internet eller via Multicom Securitys egna IP-säkerhetsnät, helt separerat från Internet. Du kan även kombinera de olika kommunikationsvägarna beroende på vilka behov du har.

Dessutom kan du även bedriva verksamheten i fastigheter som endast har fiberanslutning. Äger du flera affärsverksamheter eller butiker kan du även använda det egna lokala VPN-nätverket för tjänsten.

#### **TILLÄGGSFUNKTIONER FÖR ÖKAD FUNKTIONALITET**

Multicom POS kan kombineras med Multicom Securitys övriga tjänster – framförallt med någon av de övervakade larmtjänsterna, Multicom IP. Då har du även möjlighet att hantera övervakningskameror, mätdata från t.ex. kyldiskar och andra IP-tjänster.

Använder du den webbaserade mottagarapplikationen Multicom Live har du möjlighet att själv ta emot information om eventuella driftstörningar i den trådlösa eller trådbundna kommunikationen.

#### **VI LÖSER DINA PROBLEM**

Multicom POS är en lösning på ett problem som endast uppkommer om kommunikationen för korttransaktioner går ner. Genom att vara välförberedd kan man förekomma problemet och undvika olyckliga störningar i det dagliga arbetet.

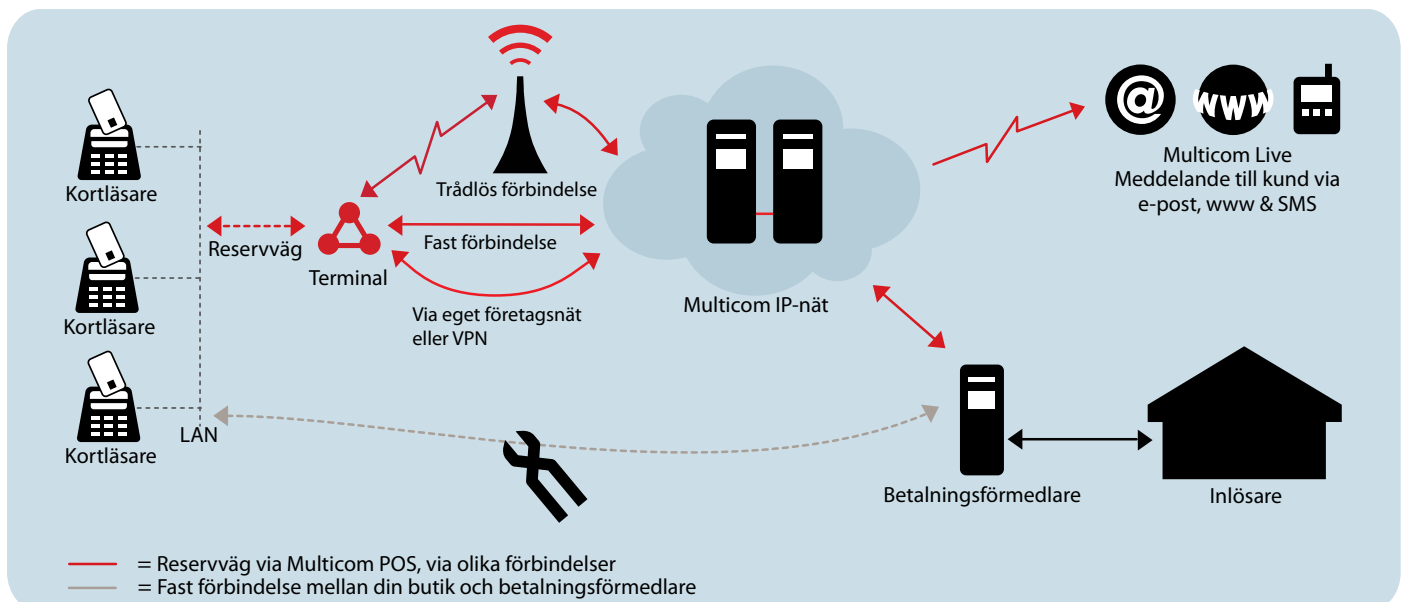


**REFERENS: MULTICOM SECURITY MAXIMERAR SÄKERHETEN PÅ K-RAUTA**

Byggvaruhuskedjan K-rauta har valt Multicom POS till samtliga varuhus i Sverige. I lösningen ingår övervakade säkerhetstjänster av kontokortstransaktioner samt larmöverföring. Med övervakade förbindelser och dubbla transportvägar via både fast och trådlöst nätverk är avbrott i korttransaktionerna nu ett minne blott för varuhuset.

Detta ingår i K-rautas lösning:

- Brandlarm
- Inbrottslarm
- Kontokortstransaktioner





# Fördelarna med Multicom POS

- Bästa tänkbara tillgänglighet
- Säkra och snabba betalkortstransaktioner
- Sänkta kostnader
- Låg och fast månadsavgift
- Lätt att installera
- Förenklar verksamheten – Multicom POS fungerar även vid linjefel och du behöver inte ta fram egna trådlösa alternativ
- Flera funktioner anslutna på samma utrustning, t.ex. kortterminaler, kassasystem och larm
- Alltid online – oavsett om kundens chipkort tillåter ett visst antal så kallade "off line" köp eller om kortterminalen hanterar detta, kan olyckan vara framme och de "sparade" kortköpen går förlorade
- Vi har även förslag på hur lösningar för kamera, internet och IPVPN-kopplingar kan etableras
- Kostnadseffektivitet – direkt kommunikation mot din inlösare

## MULTICOM SECURITY AB

Multicom Security erbjuder tjänster för fast och mobil informationsöverföring till kunder med krav på hög tillgänglighet och säkerhet. Mer än 50 000 användare är anslutna till de rikstäckande näten. Vi ser till att våra kunder har full koll på sina kommunikationsinvesteringar, oavsett om det är livsviktiga larm som måste fram till larmcentralen eller en betaltransaktion som ska godkännas hos banken och vi gör det enklare för dig att hantera din administration.

Vi har också mobildatatjänster som gör att dina medlemmars utrustningar kan utnyttja information och tillämpningar oavsett var de befinner sig.

Multicom Security AB är en oberoende lösningsleverantör i Sverige, som samarbetar bl.a. med TeliaSonera AB och Svensk Handel.

Multicom Security AB är certifierat enligt kvalitetsledningssystem ISO 9001:2008. Flera av våra produkter är intygade av Svensk brand- och säkerhetscertifiering att uppfylla de högsta kraven för brand- och inbrottslarm.



MULTICOM SECURITY AB  
Box 44055  
100 73 Stockholm  
Telefon: 08-685 15 00  
Fax: 08-685 15 01  
info@multicomsecurity.se

www.multicomsecurity.se

För mer information, se [www.multicomsecurity.se](http://www.multicomsecurity.se)